

## Договор-оферта

Утверждено  
Директором ООО "Софт-Импэкс"  
приказом № 13 от 29.11.2022 г.  
Введено в действие с 01.01.2023 г.

В соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса РФ (далее – «ГК РФ») данная Оферта является письменным предложением общества с ограниченной ответственностью «Софт-Импэкс» (в дальнейшем именуется «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг путём принятия (акцепта) Оферты Заказчиком в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК РФ) и считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ).

Понятия и термины, используемые в Договоре:

- **Оператор** — информационный оператор электронного представления сведений ООО «ИнфоДек», ассоциированный с ЦИТТУ ФТС соглашением об информационном взаимодействии при представлении сведений в электронной форме с использованием международной ассоциации сетей «Интернет»;
- **АСВД ЦИТТУ** — автоматизированная система внешнего доступа Центрального информационно-технического таможенного управления;
- **АИС ЭПС** - автоматизированная информационная система электронного представления сведений ООО «ИнфоДек», представляющая собой комплекс аппаратно-программных средств, предназначенных для представления сведений в ЦИТТУ в электронной форме для целей таможенного оформления товаров и транспортных средств с использованием международной ассоциации сетей Интернет, имеющая в соответствии с нормативно правовыми актами ФТС России действующий Аттестат соответствия требованиям по безопасности информации;
- **Сведения** - информация, содержащаяся в таможенных, транспортных, товаросопроводительных и других документах, формируемая Заказчиком в электронной форме в форматах, утверждённых таможенными органами и действующих на момент представления Сведений, и заверенная при помощи ЭП уполномоченного должностного лица Заказчика;
- **УЦ (удостоверяющий центр)** – юридическое лицо, осуществляющее функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, аккредитованное Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011;
- **Сайт Исполнителя** – официальный сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.soft-impex.ru> либо <https://www.ctm31.ru>;
- **Рабочее место заказчика** - комплекс аппаратно-программных средств, подключённых к АИС ЭПС и предназначенных для представления сведений в ЦИТТУ ФТС России в электронной форме для целей таможенного оформления товаров с использованием международной ассоциации сетей Интернет;
- **СКЗИ** — средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи), дополнительное программное обеспечение для самостоятельного осуществления Заказчиком функции подписания электронных документов электронной подписью, сертифицированное в установленном законом порядке;
- **Технические Условия** - требования, предъявляемые к программным и техническим средствам рабочего места Заказчика для подключения к АИС ЭПС Оператора.

### 1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по подключению и обеспечению использования АИС ЭПС Оператора для целей представления в таможенные органы сведений в электронной форме, информационному сопровождению представления сведений через АИС ЭПС Оператора, а также обеспечение технической поддержки в части взаимодействия рабочего места Заказчика с АИС ЭПС Оператора в соответствии с Техническими Условиями, консультирование по вопросам подготовки комплекта документов для получения квалифицированного ключа проверки

электронной подписи в УЦ на сертифицированном носителе, а также оказание иных услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, размещённом в разделе «Услуги» на сайте Исполнителя.

- 1.2. Полномочия по подключению к системе и оказанию услуг предоставлены Исполнителю по договорам между Исполнителем и информационным оператором ООО «ИнфоДек» (№ID-A003/2009 от 16/02/2009 г., №ID-A019/2012 от 25/04/2012 г., №ID-A45/2021 от 01/01/2021 г.)

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента выполнения Заказчиком определённых в настоящем пункте условий организовать подключение Заказчика к АИС ЭПС Оператора в соответствии с утверждёнными Исполнителем [Техническими условиями](#) на подключение Заказчика к АИС ЭПС Оператора, размещёнными на сайте Исполнителя. Подключение к АИС ЭПС Оператора возможно при выполнении совокупности следующих условий:

- предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя;
- предоставления Исполнителю оформленного по установленной форме заявления на подключение к АИС ЭПС Оператора.

2.1.2. Обеспечивать информационное взаимодействие между Заказчиком и АСВД ЦИТТУ при отправке Сведений и получении ответов АСВД.

2.1.3. На основании представленных Заказчиком необходимых и достаточных документов, содержащих достоверные сведения, содействовать получению квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей (далее - КСКП ЭП) в УЦ для сотрудников Заказчика (перечень необходимых документов и порядок их оформления установлен нормативными актами и регламентом УЦ).

2.1.4. Обеспечивать постоянный доступ к Порталу статистики, предназначенному для просмотра Заказчиком автоматически сформированных отчётов и статистики на основе передаваемых или принимаемых Абонентом сведений. Данные отчёты и статистика носят исключительно справочный характер.

### **2.2. Заказчик обязуется:**

2.2.1. Организовать и провести технические мероприятия, направленные на подключение своего рабочего места (своих рабочих мест) к АИС ЭПС в соответствии с утверждёнными Исполнителем Техническими условиями на подключение, с которыми Заказчик ознакомлен и согласен.

2.2.2. Соблюдать требования пользовательской документации при использовании СКЗИ.

2.2.3. Произвести оплату за услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.4. Обеспечивать информационную безопасность при взаимодействии с АИС ЭПС Исполнителя в соответствии с Техническими Условиями.

2.2.5. Осуществлять взаимодействие программных средств АИС ЭПС Исполнителя только с сертифицированными программными средствами, установленными на средствах вычислительной техники Заказчика, в соответствии с рекомендациями Исполнителя при электронном представлении сведений.

2.2.6. Незамедлительно письменно (по электронной почте) уведомить Исполнителя о компрометации КСКП ЭП и направить заявление в адрес УЦ на аннулирование КСКП ЭП, составленное по форме, предоставленной УЦ (по запросу Заказчика форма может быть направлена ему Исполнителем).

2.2.7. Неукоснительно соблюдать действующие нормативно-правовые акты РФ в области электронных подписей.

2.2.8. Обеспечить подготовку должностными лицами сведений в электронной форме, подлежащих представлению таможенным органам и их передачу в ЦИТТУ, в соответствии с требованиями Технической документации. Сведения в электронной форме, подготовленные должностными лицами Заказчика, заверяются ЭП должностных лиц Заказчика.

2.2.9. Самостоятельно отслеживать срок окончания действия электронной подписи.

2.2.10. Не реже одного раза в 6 месяцев активировать Учётные данные для получения Сведений с сервера Исполнителя.

### **2.3. Исполнитель вправе:**

2.3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг приостановить дальнейшее оказание услуг до надлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате (о приостановке Исполнитель предварительно уведомляет Заказчика письмом, направленным по электронной почте), либо вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика. В этом случае Договор будет считаться прекратившим своё действие с даты, указанной в уведомлении Исполнителя.

2.3.2. В случае нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение (как при первоначальном подключении к АИС ЭПС, так и в течение срока действия Договора) Исполнитель вправе незамедлительно (в течение одного календарного дня) организовать отключение аппаратно-программных средств Заказчика от АИС ЭПС; при этом Исполнитель письменно по электронной почте информирует Заказчика об отключении.

2.3.3. Организовать отключение Заказчика от АИС ЭПС, если Заказчик не работает с АИС ЭПС в течение шести и более месяцев подряд. В этом случае Исполнитель заново организует подключение Заказчика к АИС ЭПС после повторной оплаты Заказчиком подключения к АИС ЭПС на основании счета, выставленного Исполнителем.

2.3.4. За хранение Сведений вне архива на сервере более 6-ти месяцев Исполнитель вправе взимать ежемесячную абонентскую плату в соответствии с тарифным планом Заказчика в расчёте 50% стоимости за каждый тарифицируемый тип сообщения.

### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Контролировать качество оказания услуг Исполнителем путём подачи устных и письменных запросов Исполнителю (адрес и контактные телефоны указаны в Договоре).

2.5. Стороны согласились, что фактом, подтверждающим надлежащее оказание Исполнителем услуг, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Договора, является факт получения Заказчиком через АИС ЭПС Оператора электронного уведомления о поступлении Сведений в ЦИТТУ.

2.6. Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах, равно как и в интересах любых третьих лиц, конфиденциальную информацию в течение срока действия Договора.

2.7. Исполнитель не вправе проверять работоспособность получаемых от УЦ носителей, КСКП ЭП и не несёт ответственность за их работоспособность.

### **3. Цена Договора и порядок расчётов**

3.1. Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, определены в Прейскуранте ([Приложение №1](#)), утверждённом Исполнителем и размещённом на сайте Исполнителя по адресу <https://www.soft-impex.ru> либо <https://www.ctm31.ru>. Принимая условия настоящего Договора-Оферты, Заказчик подтверждает, что с действующими тарифами и ценами для расчёта платы за услуги знакомлен и согласен. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем путём утверждения нового Прейскуранта. Об изменении стоимости услуг Исполнитель письменно уведомляет Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых цен и/или условий оплаты путём размещения нового Прейскуранта на сайте Исполнителя. Отправка Заказчиком в таможенные органы комплектов сведений в электронной форме с использованием АИС ЭПС Оператора после введения новых цен в действие означает его согласие с новыми ценами и/или условиями оплаты.

3.2. Оказание Заказчику услуг по организации подключения к АИС ЭПС Оператора производится на условиях предоплаты. Сумма к оплате определяется исходя из стоимости выбранных Заказчиком услуг, определённой в Прейскуранте. Датой оплаты услуг стороны считают дату зачисления денежных средств на корреспондентский счёт банка Исполнителя.

3.3. Окончательный расчёт между Заказчиком и Исполнителем производится по окончании отчётного месяца на основании Акта об оказании услуг (далее по тексту – «Акт») и счёта, составленных Исполнителем.

3.4. В течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за отчётным, Исполнитель составляет Акт об оказании услуг и направляет два его оригинальных экземпляра Заказчику.

В вышеуказанный срок (5 рабочих дней) Стороны урегулируют все разногласия (при их наличии) по Акту и подписывают его. Если в течение данного периода времени Заказчик не подписал Акт и не представил

мотивированный отказ от его подписания, считается, что услуги в объёме, указанном в Акте, оказаны надлежащим образом и должны быть оплачены Заказчиком на основании счёта, выставленного Исполнителем.

3.5. Заказчик работает по выбранному тарифному плану. По желанию Заказчика в течение срока действия Договора тарифный план может быть изменён только с начала нового отчётного периода. О своём желании изменить тарифный план Заказчик до начала нового отчётного периода уведомляет Исполнителя письмом, оформленным на бланке организации, на адрес электронной почты Исполнителя или любым иным способом, определённым в пункте 6.5 Договора.

Отчётный период – каждый календарный месяц.

3.6. По Договору все расчёты производятся Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.7. Стороны вправе осуществлять обмен документами, связанными с исполнением настоящего Договора, с помощью Системы электронного документооборота (ДИАДОК или СБИС Тензор) при условии её наличия у каждой из Сторон.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Заказчиком п. 3.2 и п. 3.3 настоящего Договора Исполнитель вправе блокировать информационный обмен.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования своих собственных ресурсов, происходящие (прямо или косвенно) по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

4.4. Ни одна из Сторон не вправе предъявлять претензии к другой Стороне за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет Договора и препятствуют надлежащему исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

#### **5. Срок действия Договора, основания и порядок его прекращения**

5.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком всех условий, изложенных в настоящей Оферте, посредством подачи заявки на сайте Исполнителя и совершения Заказчиком первого авансового платежа. Договор действует до момента его прекращения в установленном порядке (п. 5.4).

5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в условия Договора-Оферты такие изменения вступают в силу с даты размещения изменённого текста Договора-Оферты на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не будет определён Исполнителем дополнительно при размещении.

5.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор в порядке, установленном пунктом 5.2, влечёт за собой внесение этих изменений в действующий Договор, заключённый между Заказчиком и Исполнителем, и эти изменения вступают в силу одновременно с размещением новых/изменённых условий Договора-Оферты на сайте Исполнителя. Новые условия Договора-Оферты распространяют своё действие на отношения Сторон по предмету Договора, которые возникнут после размещения новой редакции Договора Оферты на сайте Исполнителя.

5.4. Договор может прекратить своё действие:

а) по соглашению Сторон в любое время;

б) при одностороннем отказе от Договора любой его Стороны путём направления другой Стороне письменного уведомления; в этом случае Договор считается прекратившим своё действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной почтового уведомления об отказе от Договора, если более поздний срок не будет указан в уведомлении контрагента, и при

условии подписания Сторонами актов и иных необходимых отчётных документов; условие о предварительном (за 30 календарных дней) уведомлении не действует, если Исполнитель отказывается от Договора по причине нарушения Заказчиком требований Технических условий на подключение к АИС ЭПС (п. 2.3.2. Договора). В этом случае действие Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, которое направляется электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика, указанный в заявлении на подключение к АИС ЭПС;

в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или Договором.

5.5. Прекращение действия Договора по любому основанию не освобождает Заказчика от обязанности оплатить услуги Исполнителя, оказанные в период фактического действия Договора, а Исполнителя – от обязанности оказать услуги, предварительно оплаченные Заказчиком.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Заключение и исполнение Договора регулируется действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны будут стараться урегулировать в ходе переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Права и обязанности по Договору ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам.

6.3. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, они будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.4. Сторона обязана незамедлительно (не позднее 7 (семи) рабочих дней) информировать другую Сторону об изменении банковских реквизитов, местонахождения (юридического адреса) и почтового адреса, о смене руководителя, о предстоящей ликвидации или реорганизации.

6.5. Если по условиям Договора одна из Сторон обязана о чем-либо уведомлять другую Сторону и Сторонами не будет согласован конкретный способ уведомления, то надлежащим будет являться уведомление, направленное одним из следующих способов: электронное сообщение; письмо, направленное Почтой России или курьерской почтой (с отметкой о вручении). Адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса Сторон указаны: Исполнителем - в разделе 7 Договора, Заказчиком – в заявке, оформленной на сайте Исполнителя.

## **7. Реквизиты Исполнителя: ООО «Софт-Импэкс»**

**Юр. адрес:** 308002 г. Белгород, проспект Б. Хмельницкого, 131, офис 300.1

**Почтовый адрес:** 308002, г. Белгород, ОПС №2, АЯ 17

**ИНН/КПП:** 3123131104 /312301001, **ОКПО** 78166606

**Тел./факс:** (4722) 31-75-13, (4722) 31-55-75

**Эл. почта:** [sales@soft-impex.ru](mailto:sales@soft-impex.ru), [support@soft-impex.ru](mailto:support@soft-impex.ru)

**Сайт:** <https://www.soft-impex.ru>, <https://www.ctm31ru>

### **Банковские реквизиты:**

расчётный счёт: 40702810205250003218 в филиале «Центральный» банка ВТБ (ПАО) в г. Москве,

корр. счёт банка 30101810145250000411 в ГУ БР по ЦФО, г. Москва,

БИК 044525411, ИНН/ КПП: 7702070139 / 770943002

Условия Договора-Оферты вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя, и действуют до момента удаления с сайта или изменения этих условий Исполнителем.